



# KYBERNA

Weil Software erst durch Service zur Lösung wird

Zur Erweiterung unseres Teams im Bereich Business Cloud & Infrastruktur suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

## IT 1st-Level Support (w/m/d)

### Deine Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für alle IT-bezogenen Anfragen und Störungen unserer Kunden (per Telefon, Ticket-System oder E-Mail)
- Qualifizierte Erfassung, Priorisierung, Bearbeitung und Weiterleitung von Incidents an den 2nd/3rd Level Support oder externe Dienstleister
- Unterstützung bei Benutzeranfragen rund um Windows-Clients, Microsoft 365, VPN, Multifaktor-Authentifizierung (MFA), Mobile Devices u. v. m.
- Betreuung von Standardanwendungen und IT-Sicherheitsfeatures (z. B. Passwort-Rücksetzungen, Rechteverwaltung, Device-Registrierung)
- Dokumentation von Problemen, Lösungen und Workarounds im internen IT-Service-Management-System
- Mitwirkung an der kontinuierlichen Verbesserung von IT-Supportprozessen und Awareness für IT-Sicherheit

### Dein Profil

- Erste Berufserfahrung im IT-Support oder eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker/in Systemintegration)
- Grundkenntnisse im Umgang mit Microsoft Windows, Office 365, IT-Ticketsystemen und idealerweise MDM-Lösungen (z. B. Intune)
- Hohes Mass an Serviceorientierung, Freundlichkeit und Kommunikationsgeschick
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und Bereitschaft zur Teamarbeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil

### Wir bieten

- Ein junges und offenes Team mit Spass an dem was wir tun
- Ein innovatives und kreatives High-Tech Umfeld
- Ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet
- Ein solides Unternehmen mit über 30 Jahren Markterfolg
- Professionelle Werkzeuge

### + Plus

- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- 5 Wochen Ferien
- Essenszuschuss (~CHF 2'000.00 p.a.)
- Gratis Parken
- Gratis Getränke
- Junge Teamplayer als Vorgesetzte
- Homeoffice / gleitende Arbeitszeit
- ...

### Bewirb Dich jetzt und werde ein KYBERNA #ITHappymaker!

Weil wir der Überzeugung sind, dass eine funktionierende IT Menschen glücklich macht.

KYBERNA AG

Fürst-Franz-Josef-Strasse 5, FL-9490 Vaduz

Dein Ansprechpartner ist Verdi Ramani, T +423 238 22 31, bzw. [personal@kyberna.com](mailto:personal@kyberna.com)